

## **GARANTIES COMMERCIALES APPLICABLES À L'ÉLECTROMÉNAGER CHEZ IXINA**

*Seules les garanties expressément souscrites auprès de la société franchisée exploitant l'enseigne ixina, en qualité de commerçant indépendant telle qu'identifiée sur votre bon de commande, et mentionnées sur ledit bon de commande, sont applicables pour les marques concernées, dans les conditions définies ci-après.*

*Les présentes garanties commerciales sont exclusivement applicables à l'acheteur personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.*

## I. Garanties souscrites à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2026

### a) Tableau des extensions de garantie Electroménagers payantes

| MARQUES              | SIEMENS   | BOSCH   | AEG   | MIELE   |
|----------------------|---|---|---|---|
| Durée de l'extension | 3 ans   | 3 ans   | 3 ans   | 3 ans ou 8 ans  |
| Coordonnées          | SA BSH Home appliances NV<br>Rue Picard 7 - box 400 - 1000 Bruxelles tél : 02/475.70.02   |   | Electrolux Belgium SA Rue de la Fusée, 40<br>– 1130 Bruxelles<br>Tél : 02/716.24.44   | Miele SA<br>Z.5 Mollem 480, 1730 Mollem Tél : 02/451.16.16  |
| Prix de vente        | 89,99€ TVAC   | 89,99€ TVAC   | 50€ TVAC  | 179€ TVAC (3 ans) / 399€ TVAC (8 ans)   |
| Produits concernés   | Encastrables  | Encastrables  | Encastrables et pose libre  | Encastrables et pose libre<br>(sauf Dialog, Master Cool, FashionMaster, aspirateurs et machines à café)   |
| Comprend             | <p><b>Pièces et main d'œuvre</b></p> <p>Si la réparation s'avère impossible, pour des motifs économiques ou autres, Siemens se réserve le droit, au lieu de procéder à la réparation, de proposer un appareil de remplacement équivalent.</p> <p>En cas de remplacement de l'appareil, il sera tenu compte de l'utilisation qu'a eu le consommateur du bien depuis la livraison de celui-ci. Cette utilisation sera calculée sur une base forfaitaire selon 1% par mois d'utilisation du prix du nouvel appareil.</p> | <p><b>Pièces et main d'œuvre</b></p> <p>Si la réparation s'avère impossible, pour des motifs économiques ou autres, Bosch se réserve le droit, au lieu de procéder à la réparation, de proposer un appareil de remplacement équivalent.</p> <p>En cas de remplacement de l'appareil, il sera tenu compte de l'utilisation qu'a eu le consommateur du bien depuis la livraison de celui-ci. Cette utilisation sera calculée sur une base forfaitaire selon 1% par mois d'utilisation du prix du nouvel appareil.</p> | <p><b>Pièces et main d'œuvre</b></p> <p>Dans le cas où l'appareil est irréparable, la valeur résiduelle (déterminée et prise en considération dans le cadre d'une offre commerciale pour remplacer l'appareil) est calculée en tenant compte d'1% d'amortissement par mois d'utilisation.</p> | <p><b>Pièces et main d'œuvre</b></p> <p>Sous condition que le défaut n'est pas dû à une erreur de l'utilisateur.</p> <p>Si l'appareil n'est pas économiquement réparable ou si la réparation est impossible, le client recevra un nouvel appareil identique ou équivalent. Dans le cas d'un appareil de remplacement, la communication (connectivité) avec les autres appareils et le système domestique existant ne peut être garantie. La valeur marchande actuelle de l'appareil peut également être remboursée sur demande. Si la valeur marchande actuelle de l'appareil est remboursée par Miele, le document de politique devient invalide. Si l'appareil est remplacé, la période de couverture restante prévue par le document de politique est transférée au nouvel appareil.</p> |
| Frais                | Années 3-5 : aucun  | Années 3-5 : aucun  | Années 3-5 : frais de déplacement de 50€ TVAC par intervention du fabricant   | Années 3-5/10 : aucun   |
| Procédure            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le client s'enregistre sur le site web de BSH</li> <li>BSH envoie un certificat de garantie au client par courriel</li> </ul>  |   | Le magasin vendeur enregistre les produits bénéficiant de l'extension de garantie sur le site de Electrolux.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le client s'enregistre sur le site web de Miele</li> <li>Miele envoie un certificat de garantie au client par courriel</li> </ul>  |

## En cas de SAV

Prendre contact directement avec le fabricant par téléphone au 02/475.70.02 (24h/24)  
ou réservez le passage d'un technicien en ligne sur la page

[www.siemens-home.bsh-group.com/be/fr/nos-services/reparation/programmer-intervention](http://www.siemens-home.bsh-group.com/be/fr/nos-services/reparation/programmer-intervention)

Prendre contact directement avec le fabricant :

[www.electrolux.be/fr-be/support/contact-us/](http://www.electrolux.be/fr-be/support/contact-us/)

ou

par téléphone au 02/716.24.44 (lundi au vendredi : 8h-20h, samedi : 9h-13h, dimanche/jours fériés : fermé)

Prendre contact directement avec le fabricant :

<https://www.miele.be/fr/e/service-repair-product-so>

ou

par téléphone au 02/451.16.16 ((lundi-jeudi : 8h30-17h, vendredi : 8h30-16h, samedi/dimanche : fermé)

**b) Tableau des extensions de garantie Electroménagers gratuites**

| MARQUES              | AEG  | BEKO  | BOSCH  | ELECTROLUX   | FRANKE   |
|----------------------|--|---|--|--|--|
| Durée de l'extension | 3 ans  | 3 ans   | 3 ans  | 3 ans  | 3 ans  |
| Coordonnées          | Electrolux Belgium SA Rue de la Fusée 40, 1130 Bruxelles   | Beko Belgium Schaliënhoedr eef 26, 2800 Mechelen  | SA BSH Home appliances NV Rue Picard 7 - box 400 – 1000 Bruxelles<br>Tél : 02 475 70 02  | Electrolux Belgium SA Rue de la Fusée 40, 1130 Bruxelles   | Franke Belgium Ring-Oost 10, 9400 Ninove   |
| Conditions           | À la pièce : extension de garantie payante A l'achat d'un set de 4 pièces : 3 ans d'extension de garantie gratuit  | À la pièce  | À la pièce : extension de garantie payante A l'achat d'un set de 4 pièces : 3 ans d'extension de garantie gratuit  | À la pièce   | Sur les hottes   |
| Produits concernés   | Encastrables   | Encastrables  | Encastrables   | Encastrables   | Sur les hottes   |
| Comprend             | <p><b>Pièces et main d'œuvre</b></p> <p>Dans le cas où l'appareil est irréparable, la valeur résiduelle (déterminée et prise en considération dans le cadre d'une offre commerciale pour remplacer l'appareil) est calculée en tenant compte d'1% d'amortissement par mois d'utilisation</p> | <p><b>Pièces et main d'œuvre</b></p> <p>Si les coûts de réparation sont plus élevés que la valeur résiduelle de l'appareil, ou que les pièces détachées nécessaires à la réparation ne sont plus disponibles, l'appareil sera considéré comme économiquement irréparable. À ce moment, une offre sera faite sur un produit neuf de la marque. La valeur résiduelle du produit défectueux sera déduite du prix d'achat de l'appareil neuf,</p> | <p><b>Pièces et main d'œuvre</b></p> <p>Si la réparation s'avère impossible, pour des motifs économiques ou autres, Bosch se réserve le droit, au lieu de procéder à la réparation, de proposer un appareil de remplacement équivalent. En cas de remplacement de l'appareil, il sera tenu compte de l'utilisation qu'a eu le consommateur du bien depuis la livraison de celui-ci. Cette utilisation sera calculée sur une base forfaitaire selon 1% par mois d'utilisation du prix du nouvel appareil.</p> | <p><b>Pièces et main d'œuvre</b></p> <p>Dans le cas où l'appareil est irréparable, la valeur résiduelle (déterminée et prise en considération dans le cadre d'une offre commerciale pour remplacer l'appareil) est calculée en tenant compte d'1% d'amortissement par mois d'utilisation</p> | <p><b>Pièces et main d'œuvre</b></p>   |
| Frais                | Années 3-5 : frais de déplacement de 50€ TVAC par intervention<br>A partir de 4 appareils AEG, le client est obligé d'enregistrer ses appareils sur <a href="https://www.aeg.be/fr-be/mypages/register-a-product/">https://www.aeg.be/fr-be/mypages/register-a-product/</a>                  | Années 3-5 : frais de déplacement de 50€ TVAC par intervention  | -  | Années 3-5 : frais de déplacement de 50€ TVAC par intervention   | Année 3-5 : Frais de déplacement 35€ et de main d'œuvre 15€ HTVA par 1/4h                |
| Procédure            |  | Enregistrement du produit par le magasin vendeur  | A partir de 4 appareils Bosch, le client est obligé d'enregistrer ses appareils sur <a href="https://www.bosch-home.be/fr/mybosch">https://www.bosch-home.be/fr/mybosch</a>  | La facture du client, faisant état de l'extension de garantie, fait foi pour la garantie   | La facture du client, faisant état de l'extension de garantie, fait foi pour la garantie |

## En cas de SAV

Prendre contact directement avec le fabricant : [www.electrolux.be/fr-be/support/contact-us/](http://www.electrolux.be/fr-be/support/contact-us/) ou par téléphone au 02/716.24.44 (lundi au vendredi : 8h-20h, samedi : 9h-13h, dimanche/jours fériés : fermé)

Demande sur <https://service.beko-be.com/demande-reparation/> ou par téléphone au 03/870.86.90 (lundi au vendredi : 8h-20h, samedi : 9h-13h, dimanche / jours fériés : fermé)

Prendre contact directement avec le fabricant par téléphone au 02/475.70.02 (24h/24) ou réservez le passage d'un technicien en ligne sur la page <https://www.bosch-home.be/fr/mybosch>

Demande sur <https://www.electrolux.be/fr-be/support/contact-us/> ou par téléphone au 02/716.24.44 (lundi au vendredi : 8h-20h, samedi : 9h-13h, dimanche / jours fériés : fermé)

Demande sur <https://www.franke.com/be/fr/home-solutions/contact/formulaire-service.html> ou par téléphone au 32/54.31.01.11 (lundi au jeudi : 8.00h - 17.00h/vendredi : 8.00h - 15.00h)

| MARQUES              | PELGRIM   | PROGRESS  | SAMSUNG   | SIEMENS   | SMEG   | WHIRLPOOL  |
|----------------------|---|---|---|---|--|--|
| Durée de l'extension | 3 ou 6 ans  | 3 ans   | 3 ans   | 3 ans   | 3 ans  | 3 ans  |
| Coordonnées          | Pelgrim Belgium<br>Atomveldstraat 10, 9450<br>Denderhoutem  | Electrolux Belgium SA<br>Rue de la Fusée 40, 1130<br>Bruxelles  | Samsung Electronics<br>Leonardo da Vincilaan<br>19, 1831 Diegem | SA BSH Home appliances<br>NV Rue Picard 7 - box 400<br>– 1000 Bruxelles<br>tél : 02 475 70 02   | Smeg Belgium<br>Schoonmansveld 12,<br>2870 Ruisbroek | Whirlpool Belux S.A.,<br>Nijverheidslaan 3/1, 1853<br>Strombeek-Bever  |
| Conditions           | À la pièce : 3 ans<br>d'extension de garantie<br><br>À l'achat d'un set de 4<br>pièces : 6 ans d'extension<br>de garantie | À la pièce  | À la pièce : 3 ans<br>d'extension de garantie                   | À la pièce : extension de<br>garantie payante A l'achat<br>d'un set de 4 pièces : 3 ans<br>d'extension de garantie<br>gratuit   | À la pièce   | À la pièce   |
| Produits concernés   | Encastrables  | Encastrables  | Encastrables  | Encastrables  | Encastrables et pose<br>libre                        | Encastrables (exclusion<br>des accessoires)  |
| Comprend             | Pièces et main d'œuvre  | <b>Pièces et main d'œuvre</b><br>Dans le cas où l'appareil<br>est irréparable, la valeur<br>résiduelle (déterminée<br>et prise en considération<br>dans le cadre d'une offre<br>commerciale pour<br>remplacer l'appareil) est<br>calculée en tenant<br>compte d'1%<br>d'amortissement par<br>mois d'utilisation | Pièces et main d'œuvre  | <b>Pièces et main d'œuvre</b><br>Si la réparation s'avère<br>impossible, pour des<br>motifs économiques ou<br>autres, Siemens se<br>réserve le droit, au lieu<br>de procéder à la<br>réparation, de proposer<br>un appareil de<br>remplacement<br>équivalent. En cas de<br>remplacement de<br>l'appareil, il sera tenu<br>compte de l'utilisation<br>qu'a eu le<br>consommateur du bien<br>depuis la livraison de<br>celui-ci. cette utilisation<br>sera calculée sur une<br>base forfaitaire selon 1%<br>par mois d'utilisation du<br>prix du nouvel appareil. | Pièces et main d'œuvre                               | <b>Pièces et main d'œuvre</b><br>Cette extension de<br>garantie ne prévoit pas<br>l'échange d'un appareil<br>si l'appareil est<br>irréparable. Si un<br>appareil est irréparable,<br>un prorata sera proposé<br>au consommateur.<br><br>Les 50 € de forfait<br>administratif seront<br>déduit du prorata. Si le<br>consommateur<br>n'accepte pas le<br>prorata, les 50 € de<br>forfait administratif<br>restent à payer. |
| Frais                | Année 3-8 : frais<br>administratif de   | Années 3-5 : frais de<br>déplacement de 50€   | -   | -   | Années 3-5 : franchise<br>de 20€ TVAC par            | Année 3-5 : frais<br>administratif de 50€  |

GARANTIES COMMERCIALES APPLICABLES À L'ÉLECTROMÉNAGER CHEZ IXINA

|               | 99€TVAC  | TVAC par intervention  |  |   | intervention   | TVAC par appareil et par réparation  |
|---------------|--|--|--|---|--|--|
| Procédure     | Afin de profiter de l'extension de garantie, le client est obligé d'enregistrer son appareil / ses appareils, dans les 30 jours suivant son achat, via <a href="https://support.pelgrim.be/fr/support/solutions/80000295147">https://support.pelgrim.be/fr/support/solutions/80000295147</a>   | La facture du client, faisant état de l'extension de garantie, fait foi pour la garantie   | La facture du client, faisant état de l'extension de garantie, fait foi pour la garantie   | A partir de 4 appareils Siemens, le client est obligé d'enregistrer ses appareils sur <a href="https://www.siemens-home.bsh-group.com/be/fr/mysiemens">https://www.siemens-home.bsh-group.com/be/fr/mysiemens</a>   | La facture du client, faisant état de l'extension de garantie, fait foi pour la garantie   | La facture du client, faisant état de l'extension de garantie, fait foi pour la garantie   |
| En cas de SAV | <p>Demande sur <a href="https://storingsformulier.atagbenelux.com/?brand=pelgrim&amp;language=fr&amp;country=be">https://storingsformulier.atagbenelux.com/?brand=pelgrim&amp;language=fr&amp;country=be</a> ou par téléphone au 053/80.45.36</p> <p>(du lundi jusqu'au vendredi de 8h30 jusqu'à 12h30 et de 13h00 jusque 17h00. Sauf les weekends et jours de fêtes.)</p> | <p>Demande sur <a href="https://www.electrolux.be/fr-be/support/contact-us/">https://www.electrolux.be/fr-be/support/contact-us/</a> ou par téléphone au 02/716.24.44</p> <p>(lundi au vendredi : 8h-20h, samedi : 9h-13h, dimanche / jours fériés: fermé)</p> | <p>Demande sur <a href="https://www.samsung.com/be/fr/support/repair/booking/">https://www.samsung.com/be/fr/support/repair/booking/</a></p> | <p>Prendre contact directement avec le fabricant par téléphone au 02/475.70.02 (24h/24) ou réservez le passage d'un technicien en ligne sur la page <a href="https://www.siemens-home.bsh-group.com/be/fr/mysiemens">https://www.siemens-home.bsh-group.com/be/fr/mysiemens</a></p> | <p>Demande sur <a href="http://www.smeg.be/fr/customerservice/reparationgros-electro">www.smeg.be/fr/customerservice/reparationgros-electro</a> ou par téléphone au +32/03.860.96.96</p> | <p>Demande sur <a href="https://www.whirlpool.be/fr_BE/services/faites-appel-a-un-technicien">https://www.whirlpool.be/fr_BE/services/faites-appel-a-un-technicien</a> ou par téléphone au 02/263.33.33</p> <p>(lundi au vendredi de 8h à 18h)</p> |