

COMMERCIËLE GARANTIES VOOR HUISHOUDTOESTELLEN BIJ IXINA

Uitsluitend de garanties die uitdrukkelijk werden afgesloten bij de franchisenemer die de ixina-winkel uitbaat, als onafhankelijke handelaar zoals vermeld op uw bestelbon, en die eveneens op deze bestelbon zijn aangeduid, zijn van toepassing op de betrokken merken, onder de hierna bepaalde voorwaarden.

Deze commerciële garanties zijn uitsluitend van toepassing op de koper die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden die geen verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachtelijke of beroepsactiviteit.

I. Garanties afgesloten vanaf 1 januari 2026

a) Tabel van de betalende uitbreidingen van garantie voor huishoudtoestellen

MERKEN	SIEMENS	BOSCH	AEG	MIELE
Duur van de verlengde waarborg	3 jaar	3 jaar	3 jaar	3 jaar of 8 jaar
Gegevens	SA BSH Home appliances NV Rue Picard 7 - box 400 - 1000 Bruxelles Tel : 02 475 70 02		Electrolux Belgium SA Rue de la Fusée 40, 1130 Bruxelles	Miele SA Z.5 Mollem 480, 1730 Mollem Tel : 02/451.16.16
Kostprijs	89,99€ (incl. BTW)	89,99€ (incl. BTW)	50€ (incl. BTW)	179€ (incl. BTW) (3 jaar) / 399€ (incl. BTW) (8 jaar)
Betrokken producten	Inbouw	Inbouw	Inbouw en vrijstaand	Inbouw en vrijstaand (m.u.v. Dialog, Master Cool, FashionMaster, stofzuigers en koffiemachines)
Omvat	Onderdelen en arbeidskosten Als de herstelling niet mogelijk is om economische of andere redenen, dan behoudt SIEMENS zich het recht voor om in plaats van tot herstelling over te gaan een gelijkwaardig vervangingstoestel voor te stellen. Bij vervanging van het toestel wordt rekening gehouden met het gebruik ervan door de consument sinds de levering. Dit gebruik wordt op forfaitaire basis berekend naar rato van 1% per maand gebruik van de prijs van het nieuwe toestel.	Onderdelen en arbeidskosten Als de herstelling niet mogelijk is om economische of andere redenen, dan behoudt BOSCH zich het recht voor om in plaats van tot herstelling over te gaan een gelijkwaardig vervangingstoestel voor te stellen. Bij vervanging van het toestel wordt rekening gehouden met het gebruik ervan door de consument sinds de levering. Dit gebruik wordt op forfaitaire basis berekend naar rato van 1% per maand gebruik van de prijs van het nieuwe toestel.	Onderdelen en arbeidskosten Als het toestel niet kan worden hersteld, wordt de restwaarde (bepaald en in rekening genomen in het kader van een commerciële aanbieding om het toestel te vervangen) berekend. Hierbij wordt rekening gehouden met een afschrijving van 1% per maand gebruik.	Onderdelen en werkuren Op voorwaarde dat het defect niet het gevolg is van een gebruikersfout. Als het toestel economisch niet herstelbaar is of als de herstelling onmogelijk blijkt, ontvangt de klant een identiek of gelijkwaardig vervangtoestel. In het geval van een vervangtoestel kan de communicatie (connectiviteit) met andere toestellen en het bestaande domoticasysteem niet worden gegarandeerd. De huidige marktwaarde van het toestel kan op verzoek ook worden terugbetaald. Als de huidige marktwaarde door Miele wordt terugbetaald, wordt het garantiebeleid ongeldig verklaard. Indien het toestel wordt vervangen, wordt de resterende dekkingstermijn van het oorspronkelijke document overgedragen op het nieuwe toestel.
Kosten	-	-	Jaar 3-5: €50 incl. btw-verplaatsingskosten (incl. btw) per interventie	-
Procedure	- Klant registreert zich op de website van Bosch of Siemens - BSH stuurt een garantiecertificaat per mail		Productregistratie door de verkopende winkel	- Klant registreert toestellen op de website van Miele - Miele stuurt een garantiecertificaat per mail

In geval van DNV

Direct contact opnemen met de fabrikant per telefoon op 02/475.70.02 (24u/24) of reserveer het bezoek van een techniker op <https://www.bosch-home.be/nl/mybosch> of <https://www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/mysiemens>

Direct contact opnemen met de fabrikant : www.electrolux.be/nl-be/support/contact-us/ of per telefoon op 02/716.24.44 (maandag tot vrijdag : 8u-20u, zaterdag : 9u-13u, zondag/feestdagen: gesloten)

Direct contact opnemen met de fabrikant : <https://www.miele.be/nl/e/service-repair-product-so> of per telefoon op 02/451.16.16 (maandag-donderdag : 8u30-17u, vrijdag : 8u30-16u, zaterdag/zondag : gesloten)

b) Tabel van gratis uitbreidingen van garantie voor huishoudtoestellen

MERKEN	AEG	BEKO	BOSCH	ELECTROLUX	FRANKE
Duur van de verlengde waarborg	3 jaar	3 jaar	3 jaar	3 jaar	3 jaar
Gegevens	Electrolux Belgium SA Rue de la Fusée 40, 1130 Bruxelles	Beko Belgium Schaliënhoevedreef 26, 2800 Mechelen	SA BSH Home appliances NV Rue Picard 7 - box 400 - 1000 Bruxelles tél : 02 475 70 02	Electrolux Belgium SA Rue de la Fusée 40, 1130 Bruxelles	Franke Belgium Ring-Oost 10, 9400 Ninove
Voorwaarden	Per stuk : verlengde waarborg betalend Bij aankoop van een set van minstens 4 stuks : 3 jaar verlengde waarborg gratis	Per stuk	Per stuk : verlengde waarborg betalend Bij aankoop van een set van minstens 4 stuks : 3 jaar verlengde waarborg gratis	Per stuk	Op de dampkappen
Betrokken producten	Inbouw	Inbouw	Inbouw	Inbouw	Op de dampkappen
Omvat	Onderdelen en arbeidskosten Als het toestel niet kan worden hersteld, wordt de restwaarde (bepaald en in rekening genomen in het kader van een commerciële aanbieding om het toestel te vervangen) berekend. Hierbij wordt rekening gehouden met een afschrijving van 1% per maand gebruik.	Onderdelen en arbeidskosten Als de herstellingskosten hoger zijn dan de restwaarde van het toestel, of als onderdelen voor de herstelling niet meer voorradig zijn, dan wordt het toestel als economisch onherstelbaar beschouwd. Op dat moment wordt een offerte opgesteld voor een nieuw product van het merk. De restwaarde van het defecte product wordt ingehouden op de aankoopprijs van het nieuwe toestel, waarna de verlengde garantie eindigt.	Onderdelen en arbeidskosten Als de herstelling niet mogelijk is om economische of andere redenen, dan behoudt BOSCH zich het recht voor om in plaats van tot herstelling over te gaan een gelijkwaardig vervangingstoestel voor te stellen. Bij vervanging van het toestel wordt rekening gehouden met het gebruik ervan door de consument sinds de levering. Dit gebruik wordt op forfaitaire basis berekend naar rato van 1% per maand gebruik van de prijs van het nieuwe toestel.	Onderdelen en arbeidskosten Als het toestel niet kan worden hersteld, wordt de restwaarde (bepaald en in rekening genomen in het kader van een commerciële aanbieding om het toestel te vervangen) berekend. Hierbij wordt rekening gehouden met een afschrijving van 1% per maand gebruik.	Onderdelen en arbeidskosten

Kosten	Jaar 3-5: €50 incl. btw verplaatsingskosten (incl. btw) per interventie	Jaar 3-5: €50 incl. btw verplaatsingskosten (incl. btw) per interventie	-	Jaar 3-5: €50 incl. btw verplaatsingskosten (incl. btw) per interventie	Jaar 3-5: €35 verplaatsingskosten en € 15 per kwartier werk (excl. btw)
Procedure	Vanaf 4 AEG-toestellen, dient de klant de toestellen te registreren op https://www.aeg.be/nl-be/support/services/repairs/	Productregistratie door de verkopende winkel	Vanaf 4 Bosch-toestellen, dient de klant de toestellen te registreren op https://www.bosch-home.be/nl/mybosch	De factuur van de klant vermeldt de garantieverlenging en heeft daarom bewijskracht voor de garantie.	De factuur van de klant vermeldt de garantieverlenging en heeft daarom bewijskracht voor de garantie.
In geval van DNV	Direct contact opnemen met de fabrikant : www.electrolux.be/nl-be/support/contact-us/ of per telefoon op 02/716.24.44 (maandag tot vrijdag : 8u-20u, zaterdag : 9u-13u, zondag/feestdagen: gesloten)	Aanvraag via https://service.beko-be.com/reparatieaanvraag of per telefoon op 03/870.86.90 (maandag tot vrijdag : 8u-20u, zaterdag : 9u-13u, zondag / feestdagen: gesloten)	Direct contact opnemen met de fabrikant per telefoon op 02/475.70.02 (24u/24) of reserveer het bezoek van een techniek op https://www.bosch-home.be/nl/mybosch	Direct contact opnemen met de fabrikant : www.electrolux.be/nl-be/support/contact-us/ of per telefoon op 02/716.24.44 (maandag tot vrijdag : 8u-20u, zaterdag : 9u-13u, zondag/feestdagen: gesloten)	Aanvraag op https://www.franke.com/be/nl/home-solutions/contact/klachtbehandeling.html of per telefoon op 32/54.31.01.11 (maandag tot donderdag : 8.00u - 17.00u/vrijdag : 8.00u - 15.00u)

MERKEN	PELGRIM	PROGRESS	SAMSUNG	SIEMENS	SMEG	WHIRLPOOL
Duur van de verlengde waarborg	3 of 6 jaar	3 jaar	3 jaar	3 jaar	3 jaar	3 jaar
Gegevens	Pelgrim Belgium Atomveldstraat 10, 9450 Denderhoutem	Electrolux Belgium SA Rue de la Fusée 40, 1130 Bruxelles	Samsung Electronics Leonardo da Vincilaan 19, 1831 Diegem	SA BSH Home appliances NV Rue Picard 7 - box 400 - 1000 Bruxelles tél : 02 475 70 02	Smeg Belgium Schoonmansveld 12, 2870 Ruisbroek	Whirlpool Belux S.A., Nijverheidslaan 3/1, 1853 Strombeek-Bever
Voorwaarden	Per stuk : 3 jaar verlengde waarborg Bij aankoop van een set van minstens 4 stuks: 6 jaar verlengde waarborg gratis	Per stuk	Per stuk	Per stuk : verlengde waarborg betalend Bij aankoop van een set van minstens 4 stuks : 3 jaar verlengde waarborg gratis	Per stuk	Per stuk
Betrokken producten	Inbouw	Inbouw	Inbouw	Inbouw	Inbouw en vrijstaand	Inbouw (m.u.v. accessoires)
Omvat	Onderdelen en arbeidskosten	Onderdelen en arbeidskosten Als het toestel niet kan worden hersteld, wordt de restwaarde (bepaald en in rekening genomen in het kader van een commerciële aanbieding om het toestel te vervangen) berekend. Hierbij wordt rekening gehouden met een afschrijving van 1% per maand gebruik.	Onderdelen en arbeidskosten	Onderdelen en arbeidskosten Als de herstelling niet mogelijk is om economische of andere redenen, dan behoudt SIEMENS zich het recht voor om in plaats van tot herstelling over te gaan een gelijkwaardig vervangingstoestel voor te stellen. Bij vervanging van het toestel wordt rekening gehouden met het gebruik ervan door de consument sinds de levering. Dit gebruik wordt op forfaitaire basis berekend naar rato van 1% per maand gebruik van de prijs van het nieuwe toestel.	Onderdelen en arbeidskosten	Onderdelen en arbeidskosten Deze garantieverlenging voorziet niet in de vervanging van een toestel als het toestel niet kan worden hersteld. Als een toestel niet kan worden hersteld, wordt een pro rata voorgesteld aan de consument. Het administratieve forfait van € 50,- wordt ingehouden op het pro rata. Als de consument het pro rata niet aanvaardt, moet het administratieve forfait van € 50,- worden betaald.
Kosten	Jaar 3-8 : 99€ administratieve kost (incl. Btw)	Jaar 3-5: €50 incl. btw verplaatsingskosten (incl. btw) per interventie	-	-	Jaar 3-5: €20 incl. btw franchise (incl. btw) per interventie	Jaar 3-5: €50 incl. btw verplaatsingskosten (incl. btw) per interventie

