

GARANTIE OP HUISHOUDTOESTELLEN BIJ IXINA

IXINA, gegarandeerd zorgeloos! Bij elke aankoop van een huishoudapparaat in een IXINA-winkel in België (hierna "**de Verkopende Winkel**" genoemd) geniet u tegen betaling van de hierna gedefinieerde handelsgarantie, onverminderd de toepassing van de geldende wettelijke garanties.

De onderhavige handelsgaranties zijn uitsluitend van toepassing op de koper als natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts-, vrije beroeps- of landbouwactiviteit vallen (hierna "**de Koper**" genoemd).

WETTELIJKE GARANTIES

Ongeacht de toegekende handelsgaranties en zonder dat er een meerprijs gevraagd kan worden blijft de Verkopende Winkel gebonden aan de wettelijke garantie van overeenstemming (artikels 1649bis en volgende van het Burgerlijk Wetboek) en de wettelijke garantie voor verborgen gebreken (artikels 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek).

Wettelijke garantie van overeenstemming

De Verkopende Winkel is aansprakelijk voor een gebrek aan overeenstemming van het goed met het contract onder de voorwaarden van artikel 1649bis en volgende van het Burgerlijk Wetboek en verborgen gebreken aan de verkochte zaak onder de voorwaarden uit artikels 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek.

De **wettelijke garantie van overeenstemming** dekt elk conformiteitsgebrek dat bestaat bij de aflevering van het goed aan de consument en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar vanaf voornoemde levering. In dat geval heeft de consument recht op een termijn van een (1) jaar vanaf de dag waarop hij het conformiteitsgebrek vaststelde om te handelen, zonder dat die termijn kan verlopen voor de hierboven vermelde termijn van twee (2) jaar.

Hij kan kiezen tussen een kosteloze herstelling of vervanging van het goed, onverminderd de bepalingen van artikel 1649 quinquies § 2 van het Burgerlijk Wetboek. In bepaalde omstandigheden die nader beschreven zijn in artikel 1649 quinquies § 3 van het Burgerlijk Wetboek heeft de consument het recht om een passende prijsvermindering of een ontbinding van de overeenkomst te eisen.

Wettelijke garantie tegen gebreken aan de verkochte zaak

De Koper kan trouwens beslissen om de **garantie tegen verborgen gebreken** aan de verkochte zaak in te roepen in de zin van artikel 1641 van het Burgerlijk Wetboek en in dat geval kan hij kiezen tussen de ontbinding van de verkoop of een prijsvermindering overeenkomstig artikel 1644 van het Burgerlijk Wetboek.

HANDELSGARANTIE: GARANTIEVERLENGING

1- Voorschriften en tarief voor de garantieverlenging

Na het verstrijken van de wettelijke garantie van overeenstemming van twee (2) jaar kan elke Koper van een Ixina-keuken in een Ixina-winkel in België de garantie van drie (3) jaar op huishoudtoestellen

Precontractuele informatiebrochure
verlengen volgens de voorwaarden van het merk van uw toestel.

De garantieverlenging is betalend (Bijlage 1) behoudens uitzonderingen die door bepaalde merken zijn vastgelegd (Bijlage 2). Het tarief en de modaliteiten voor de garantieverlenging vindt u per merk in de Bijlagen.

2- Reikwijdte van de garantieverlenging

Onverlet de wettelijke garanties die eventueel van toepassing zijn, dekt de garantieverlenging gebreken aan de huishoudtoestellen die zich na de wettelijke garantie van overeenstemming manifesteren, volgens de voorwaarden die per merk in de garantiedekkingstabel in Bijlagen 1 & 2 hierna zijn opgenomen.

3- Identiteit van de garantieverlener

De garantieverlenging wordt via de Verkopende Winkel of rechtstreeks door u afgesloten bij de fabrikant van uw huishoudtoestellen, en dit volgens de modaliteiten van de fabrikant (raadpleeg Bijlagen 1 en 2). Dat betekent dat de garantieverlener de fabrikant zelf is (neem bij problemen contact met hem op volgens de hieronder omschreven wijze) en niet de Verkopende Winkel.

4- Uitvoeringsbepalingen van de garantieverlenging

Bij een defect moet u rechtstreeks contact opnemen met de klantendienst van de Fabrikant van uw huishoudtoestel die uw verzoek om een beroep te doen op de garantie zal behandelen (de contactgegevens bevinden zich in de tabellen van Bijlagen 1 en 2).

Wij herinneren u eraan dat toestellen voor commercieel, beroepsmatig of collectief gebruik en refurbished of tweedehands toestellen in het algemeen niet in aanmerking komen voor garantieverlenging. De garantieverlenging dekt de inhoud van de toestellen niet (voedingswaren, servies, kledij ...) en geeft nooit recht op een terugbetaling of schadevergoeding van welke aard dan ook.

Komen ook niet in aanmerking voor garantieverlenging:

- schade als gevolg van slecht onderhoud, van een gebruiksfout, van een installatie die niet volgens de voorschriften van de Fabrikant gebeurde, van een slechte aansluiting of van een stroomprobleem;
- schade die ontstaat doordat de Koper zich niet hield aan de regels en voorschriften van de water-, gas- en elektriciteitsleveranciers;
- een herstelling die is uitgevoerd door een derde en alle schade die uit die herstelling voortvloeit;
- alle aanpassingen die de Koper heeft aangebracht;
- schade waarvoor een derde verantwoordelijk is of die voortvloeit uit een opzettelijke fout of een fout met kwade bedoelingen van de Koper;
- esthetische schade zoals strepen, krassen, afbrokkeling ... die de goede werking van het toestel niet verhindert.

Deze lijst is niet-exhaustief. Neem voor nadere informatie contact op met uw Fabrikant die u de garantieverlenging toekent.

Daarnaast herinneren we u eraan dat het model of serienummer op het Huishoudtoestel niet onleesbaar, gewijzigd of verwijderd mag zijn zodat de klantendienst van de Fabrikant zijn verplichtingen kan vervullen.

We raden u tot slot aan om bij elke interventie aanwezig te zijn, voor herstellingen een makkelijke

toegang tot het Huishoudtoestel te garanderen en om elk aankoopbewijs bij te houden zodat we uw aanvraag makkelijker kunnen behandelen.

BIJLAGE 1

Tabel garantieverlenging Huishoudtoestellen tegen betaling

Merken	SIEMENS	BOSCH	AEG	ELECTROLUX	LEONARD
Verlengingsduur	3 jaar	3 jaar	3 jaar	3 jaar	3 jaar
Contactgegevens	SA BSH Home Appliances NV Picardstraat 7 - bus 400 - 1000 Brussel Tel: 02 475 70 02		Electrolux Belgium nv Raketstraat 40 - 1130 Brussel Tel: 02/716.24.44 (maandag-vrijdag: 8u-20u, zaterdag: 9u-13u, zondag/feestdagen: gesloten)		
Verkoopprijzen	89,99€ Incl. btw	89,99€ Incl. btw	50€ Incl. btw	50€ Incl. btw	50€ Incl. btw
Desbetreffende producten	Inbouwtoestellen	Inbouwtoestellen	Inbouw- en vrijstaande toestellen	Inbouw- en vrijstaande toestellen	Inbouw- en vrijstaande toestellen
Omvat	Onderdelen en arbeidskosten Als de herstelling niet mogelijk is om economische of andere redenen, dan behoudt SIEMENS zich het recht voor om in plaats van tot herstelling over te gaan een gelijkwaardig vervangingstoestel voor te stellen. Bij vervanging van het toestel wordt rekening gehouden	Onderdelen en arbeidskosten Als de herstelling niet mogelijk is om economische of andere redenen, dan behoudt BOSCH zich het recht voor om in plaats van tot herstelling over te gaan een gelijkwaardig vervangingstoestel voor te stellen. Bij vervanging van het toestel wordt rekening gehouden	Onderdelen en arbeidskosten Als het toestel niet kan worden hersteld, wordt de restwaarde (bepaald en in rekening genomen in het kader van een commerciële aanbieding om het toestel te vervangen) berekend. Hierbij wordt rekening gehouden met een afschrijving van 1% per maand	Onderdelen en arbeidskosten Als het toestel niet kan worden hersteld, wordt de restwaarde (bepaald en in rekening genomen in het kader van een commerciële aanbieding om het toestel te vervangen) berekend. Hierbij wordt rekening gehouden met een afschrijving van 1% per maand	Onderdelen en arbeidskosten Als het toestel niet kan worden hersteld, wordt de restwaarde (bepaald en in rekening genomen in het kader van een commerciële aanbieding om het toestel te vervangen) berekend. Hierbij wordt rekening gehouden met een afschrijving van 1% per maand gebruik.

Precontractuele informatiebrochure

	met het gebruik ervan door de consument sinds de levering. Dit gebruik wordt op forfaitaire basis berekend naar rato van 1% per maand gebruik van de prijs van het nieuwe toestel.	met het gebruik ervan door de consument sinds de levering. Dit gebruik wordt op forfaitaire basis berekend naar rato van 1% per maand gebruik van de prijs van het nieuwe toestel.	gebruik.	gebruik.	
Kosten	Jaar 3-5: geen	Jaar 3-5: geen	Jaar 3-5: € 50 Incl. btw verplaatsingskosten (incl. btw.) per interventie van de Fabrikant	Jaar 3-5: € 50 Incl. btw verplaatsingskosten (incl. btw.) per interventie van de Fabrikant	Jaar 3-5: € 50 Incl. btw verplaatsingskosten (incl. btw.) per interventie van de Fabrikant
Procedure	<ul style="list-style-type: none"> De klant registreert zich op de website van BSH, BSH mailt een garantiecertificaat naar de klant. 		<ul style="list-style-type: none"> De Verkopende Winkel registreert de producten met garantieverlenging op de website van Electrolux 		
Voor de onderhoudsbeurt	<p>Bel rechtstreeks naar de Fabrikant op het nummer 02/475.70.02 (24/24 bereikbaar) of</p> <p>Boek online een techniek op https://www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/service/herstel-dienst/boek-online-een-afspraak-met-een-technische-specialist</p>		<p>Neem rechtstreeks contact op met de Fabrikant: https://www.electrolux.be/nl-be/support/contact-us/ of</p> <p>Bel naar 02/716.24.44 (maandag tot vrijdag: 8u-20u, zaterdag: 9u-13u, zondag/feestdagen: gesloten)</p>		

BIJLAGE 2

Tabel gratis garantieverlenging Huishoudtoestellen

Merken	BEKO	ZANUSSI	WHIRLPOOL	SMEG	PELGRIM	NEFF	BORETTI	FRANKE
---------------	------	---------	-----------	------	---------	------	---------	--------

Precontractuele informatiebrochure

Verlengingsduur	3 jaar	3 jaar	3 jaar	3 jaar	3 of 6 jaar	3 jaar	3 jaar	3 jaar
Contactgegevens	Beko Asogem Boomsesteenweg 65, 2630 Aartselaar	Zanussi Electrolux Belgium nv Raketstraat 40 1130 Brussel	Whirlpool Belux nv , Nijverheidslaan 3/1, 1853 Strombeek-Bever	Smeg Belgium Schoonmansveld 12, 2870 Ruisbroek	Pelgrim Belgium Atomveldstraat 10 9450 Denderhouterem	Neff Belgium Picardstraat 7/bus 400, 1000 Brussel	Boretti Belgium Diamantsstraat 10 2200 Herentals	Franke Belgium Ring-Oost 10 9400 Ninove
Voorwaarden:	per onderdeel	per onderdeel	per onderdeel	per onderdeel	Per onderdeel I: 3 jaar garantietermijn Bij aankoop van een set van 4 onderdelen: 6 jaar garantietermijn	Per onderdeel enkel geldig op producten uit de NEFF COLLECTIO N	Bij aankoop van 2 onderdelen (fornuizen tellen als 2 onderdelen)	Op afzuigkappen
Desbetreffende producten	Inbouwtoestellen	Inbouwtoestellen	Inbouwtoestellen (exclusief accessoires)	Inbouwen vrijstaande toestellen	Inbouwtoestellen	Inbouwtoestellen	Inbouwtoestellen + fornuizen	Afzuigkappen
Omvat	onderdelen en arbeidskosten Als de herstellingskosten hoger zijn dan de restwaarde van het toestel, of als onderdelen voor de herstelling niet meer voorradig zijn, dan wordt het toestel als economisch onherstelbaar beschouwd. Op dat moment wordt een offerte opgesteld voor een nieuw product van	onderdelen en arbeidskosten Als het toestel niet kan worden hersteld, wordt de restwaarde (bepaald en in rekening genomen in het kader van een commerciële aanbieding om het toestel te vervangen) berekend. Hierbij wordt rekening gehouden met een afschrijving van 1% per maand gebruik.	onderdelen en arbeidskosten Deze garantietermijn voorziet niet in de vervanging van een toestel als het toestel niet kan worden hersteld. Als een toestel niet kan worden hersteld, wordt een pro rata voorgesteld aan de consument. Het administratieve forfait van € 50,- wordt ingehouden	onderdelen en arbeidskosten	onderdelen en arbeidskosten	onderdelen en arbeidskosten	onderdelen en arbeidskosten	onderdelen en arbeidskosten

Precontractuele informatiebrochure

	het merk. De restwaarde van het defecte product wordt ingehouden op de aankoopprijs van het nieuwe toestel, waarna de verlengde garantie eindigt.		op het pro rata. Als de consument het pro rata niet aanvaardt, moet het administratieve forfait van € 50,- worden betaald.					
Kosten	Jaar 3-5: € 25 Incl. btw verplaatsingskosten (incl. btw) per interventie	Jaar 3-5: € 50 Incl. btw verplaatsingskosten (incl. btw) per interventie	Jaar 3-5: € 50 Incl. btw administratieve kosten (incl. btw)	Jaar 3-5: € 20 Incl. btw franchise (incl. btw) per interventie	Jaar 3-8: € 71,50 Incl. btw administratieve kosten (incl. btw)	Jaar 3-5: geen	Jaar 3-5: € 59 Incl. btw verplaatsingskosten (incl. btw) per interventie	Jaar 3-5: € 35 verplaatsingskosten en € 15 per kwartier werk (excl. btw)
Procedure	Productregistratie door de Verkopende Winkel	De factuur van de klant vermeldt de garantieverlenging en heeft daarom bewijskracht voor de garantie.			De klant moet zijn apparaten binnen 30 dagen registreren op https://garantie.atagbenelux.com/?language=nl&brand=pelgrim&country=be	Productregistratie door de verkopende winkel	De factuur van de klant vermeldt de garantieverlenging en heeft daarom bewijskracht voor de garantie.	

Precontractuele informatiebrochure

<p>Voor de onderhoudsbeurt</p>	<p>Aan te vragen op https://asogem.be/herstellingsaanvraag</p>	<p>Aan te vragen op https://www.zanussi.be/nl-be/support/contact-us/ of door te bellen naar 02/716.24.44 (maandag tot vrijdag: 8u-20u, zaterdag: 9u-13u, zondag/feestdagen: gesloten)</p>	<p>Aan te vragen op www.service.whirlpool.eu/wp/form.cfm?lang=NL_BE of door te bellen naar 02/263.33.33 (maandag tot vrijdag van 8u tot 18u)</p>	<p>Aan te vragen op https://www.smeg.be/nl/customer-service/herstelling-groot-keukentoele Of bel naar +32 03/860.96.96</p>	<p>Aan te vragen op https://www.pelgrim.be/service/monteursbezoek/ of door te bellen naar 053/80.45.36 (van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 12u30 en van 13u tot 17u. Uitgezonderd weekend en feestdagen.)</p>	<p>Aan te vragen op https://www.neff-home.com/be/nl/service/herstellingsboek-online-een-afpraak of door te bellen naar 02/475.70.03 (24/24 en 7/7 bereikbaar).</p>	<p>Aan te vragen op www.borette.com of door te bellen naar +32 (0)3/450.81.80</p>	<p>Aan te vragen op https://www.franke.com/be/nl/hs/suport/klaantenservice.html of door te bellen naar +32 54/31.01.11 (maandag tot donderdag: 8u - 17u/ vrijdag: 8u - 15u)</p>
---------------------------------------	---	--	---	--	--	--	--	---