

SERENITY-GARANTIE OP MEUBELEN BIJ IXINA

IXINA, gegarandeerd zorgeloos! Bij elke aankoop van keukenmeubelen (hierna "**de Meubelen**" genoemd) in een IXINA-winkel in België (hierna "**de Verkopende Winkel**" genoemd) geniet u van de hierna bepaalde handelsgaranties, onverminderd de toepassing van de geldende wettelijke garanties.

De onderhavige handelsgaranties zijn uitsluitend van toepassing op de koper als natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts-, vrije beroeps- of landbouwactiviteit vallen (hierna "**de Koper**" genoemd).

De onderhavige garanties worden toegekend aan de Koper van nieuwe Meubelen of elke andere persoon die de Koper nominatief heeft aangeduid, met dien verstande dat de Serenity-garantie van toepassing is op de Koper en zijn/haar huwelijkspartner, vriend(in) en hun kind(eren) die onder hetzelfde dak wonen. Die garanties kunnen niet worden overgedragen, of dat nu gedeeltelijk of volledig is, gratis of tegen betaling. De naam van de begunstigde is de naam die op de bestelbon vermeld wordt. De handelsgaranties van de Fabrikant en Serenity geven nooit recht op een terugbetaling of schadevergoeding van welke aard dan ook.

Onverminderd de toepassing van de **wettelijke garanties** van overeenstemming en van verborgen gebreken geniet de Koper van de volgende twee (2) gratis handelsgaranties, hierna nader beschreven:

- De handelsgarantie van de fabrikant (hierna "**de Fabrieksgarantie**" genoemd);
- De Serenity-handelsgarantie (hierna "**de Serenity-garantie**" genoemd), een verzekeringscontract dat door de Verkopende Winkel wordt aangeboden en twee (2) opeenvolgende garantietypes omvat.

WETTELIJKE GARANTIES

Ongeacht de toegekende handelsgaranties en zonder dat er een meerprijs gevraagd kan worden is de Verkopende Winkel gebonden aan de wettelijke garantie van overeenstemming (artikels 1649bis en volgende van het Burgerlijk Wetboek) en de wettelijke garantie voor verborgen gebreken (artikels 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek).

Wettelijke garantie van overeenstemming

De Verkopende Winkel is aansprakelijk voor een gebrek aan overeenstemming van het goed met het contract onder de voorwaarden van artikel 1649bis en volgende van het Burgerlijk Wetboek en een verborgen gebrek aan de verkochte zaak onder de voorwaarden uit artikels 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek.

De wettelijke garantie van overeenstemming dekt elk conformiteitsgebrek dat bestaat bij de aflevering van het goed aan de consument en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar vanaf voornoemde levering. In dat geval heeft de consument recht op een termijn van een (1) jaar vanaf de dag waarop hij het conformiteitsgebrek vaststelde om te handelen, zonder dat die termijn kan verlopen voor de hierboven vermelde termijn van twee (2) jaar.

Hij kan kiezen tussen een kosteloze herstelling of vervanging van het goed, onverminderd de bepalingen van artikel 1649 quinquies § 2 van het Burgerlijk Wetboek. In bepaalde omstandigheden die nader beschreven zijn in artikel 1649 quinquies § 3 van het Burgerlijk Wetboek heeft de consument het recht

om een passende prijsvermindering of een ontbinding van de overeenkomst te eisen.

Wettelijke garantie tegen gebreken aan de verkochte zaak

De Koper kan bovendien beslissen om de garantie tegen verborgen gebreken aan de verkochte zaak in te roepen in de zin van artikel 1641 van het Burgerlijk Wetboek en in dat geval kan hij kiezen tussen de ontbinding van de verkoop of een prijsvermindering overeenkomstig artikel 1644 van het Burgerlijk Wetboek.

FABRIEKSGARANTIE

Onverminderd de eventueel geldende wettelijke garanties is er op alle Meubelen in IXINA-keukens die een Koper bij een IXINA-Verkooppunt in België gekocht heeft een gratis garantie van toepassing gedurende vijf (5) jaar via de Fabrikant van de desbetreffende Meubelen.

De Fabrieksgarantie start op de datum waarop het product bij de Koper thuis werd geleverd of waarop hij het in aanmerking komende product in de winkel of het magazijn heeft afgehaald (zonder installatie).

Uitgesloten: de Fabrieksgarantie dekt geen gebruik dat niet conform is met de gebruiksaanwijzing en/of handleiding van de genoemde producten, beschadigingen door verkeerd gebruik, door gebrekkig onderhoud, door externe oorzaken (kleurveranderingen door zon- of maanlicht die naargelang de materialen variëren, oxidatie van de metalen onderdelen door een abnormale vochtigheidsgraad ...) of door normale slijtage van de producten.

Identiteit en gegevens van de garantieverlener: de garantieverlener is de Fabrikant van de Meubelen, namelijk ofwel Nobilia (Waldstraße 53-57, 33411 Verl (Duitsland)), ofwel Impuls (Hinterm Gallberg, 59929 Brilon (Duitsland)).

Uitvoeringsbepalingen van de garantie: Bij schade die door de Fabrieksgarantie gedekt wordt, moet de Koper contact opnemen met het IXINA-verkooppunt dat de aanvraag rechtstreeks bij de Fabrikant zal behandelen.

Wanneer een beroep wordt gedaan op de Fabrieksgarantie, kan de Fabrikant in voorkomend geval, indien de voorwaarden vervuld zijn, de betrokken Meubelen uit vrije keuze vervangen of herstellen, met uitsluiting van alle andere kosten zoals arbeids-, transport- en verplaatsingskosten.

Die garantie vormt geen belemmering voor en eerbiedigt de wettelijke rechten van consumenten overeenkomstig artikels 1649bis en 1649octies van het Burgerlijk Wetboek waarvan de beginselen hieronder worden herhaald.

SERENITY-HANDELSGARANTIE

De Serenity-handelsgarantie is een handelsgarantie in de vorm van een garantieverzekering met de volgende referenties:

Verzekeringscontract nr. 20 166 24 433 gesloten door FBD International (nr. 410 917 439 in het handelsregister van BOBIGNY) namens en voor rekening van zijn filialen, waaronder IXINA BELGIUM NV en namens en voor rekening van de franchisewinkels van zijn filialen, waaronder de Verkopende Winkel, via het verzekeringsbedrijf "EGA INNOSERVE" Résidence Elysée, 517, Avenue de la République 59700 Marcq en Baroeul - SARL met een kapitaal van € 20 000 -

maatschappelijke zetel: 21 avenue Kennedy 59170 CROIX HANDELSREGISTER RIJSEL B445 293 947 (financiële garantie en verzekering tegen beroepsrisico's overeenkomstig artikels L 530-1 et L 530-2 van het Wetboek voor Verzekeringen) geregistreerd bij ORIAS (www.orias.fr) onder het nummer 07 022 938, bij FIDELIDADE COMPANHIA DE SEGUROS SA.

PREAMBULE

DE PARTIJEN

1. Verzekeringnemer

FBD International (nr. 410 917 439 in het handelsregister van BOBIGNY) voor rekening van zijn filialen en namens en voor rekening van de IXINA-franchisewinkels in België via EGA INNOSERVE Résidence Elysée, 517, Avenue de la République 59700 Marcq en Baroeul - SARL met een kapitaal van € 20 000 - maatschappelijke zetel: 21 avenue Kennedy 59170 Croix HANDELSREGISTER RIJSEL B445 293 947 in opdracht van de Verzekeringnemer.

2. Verzekeraar

FIDELIDADE COMPANHIA DE SEGUROS S.A, een onderneming onderworpen aan het Portugees recht, met filiaal voor Frankrijk in Tour W - 102 Terrasse Boieldieu – CS 50134 - 92085 Paris La Défense Cedex, inschreven in het handelsregister van Nanterre met nr. 4131 75 191, aangeduid als de Verzekeraar.

3. Verzekerden

De IXINA-winkels in België

4. Begunstigden

De Kopers van een in België geïnstalleerd geheel dat een keuken vormt, waarvan de waarde van de Meubelen **hoger is dan of gelijk aan € 500 excl. btw** en dat is aangekocht in een IXINA-Verkooppunt in België, net als zijn/haar huwelijkspartner, vriend(in) en hun kind(eren) die onder hetzelfde dak wonen.

VOORWERP VAN DE GARANTIEVERZEKERING

De garantieverzekering dekt, binnen de grenzen van het Contract (zoals hierna gedefinieerd), schade aan Elementen onder garantie en Aanvullingen (zoals hierna gedefinieerd) die een keuken vormen, waarbij de waarde van de Meubelen **hoger is dan of gelijk aan € 500 excl. btw** en die zijn aangekocht in een IXINA-Verkooppunt in België.

Wordt bedoeld met:

Aanvulling: meubel(s) – **behalve betegeld(e) element(en) en spoelbakelement(en)** - nadien geleverd voor de keuken en daaraan gekoppeld en onscheidbaar ervan.

Contract: aan de Begunstigde overhandigd document met de toepassingsvoorwaarden van de toegekende garanties, waarvan de belangrijkste beschikkingen in deze kennisgeving zijn hernomen.

Elementen onder garantie: geheel van elementen die de keuken vormen - **behalve betegeld(e) element(en) en spoelbakelement(en)** - gekocht in een IXINA-Verkooppunt in België, geldt eveneens voor de Aanvullingen. De Elementen onder garantie zijn dus: kasten, deuren, deurknoppen, lades, fronten, cilinders, scharnieren en openingsmechanismes, rekken, vitrinekasten, decoratiepanelen, dempers, voeten, dressoirs, plinten, sanitair met uitzondering van spoelbakken, werkbladen met uitzondering van werkbladen in roestvrij staal, graniet, composietmaterialen.

AANSLUITINGSVOORWAARDEN

De hieronder uitvoerig beschreven garantieverzekering wordt door de IXINA-Verkooppunten in België gratis aangeboden aan klanten die een keuken in een IXINA-Verkooppunt in België kopen waarbij de waarde van de Meubelen **hoger is dan of gelijk aan € 500 excl. btw.**

Deze garantie vormt geen belemmering voor en eerbiedigt de wettelijke rechten van de Begunstigde consumenten overeenkomstig artikels 1649bis en 1649octies van het Burgerlijk Wetboek waarvan de beginselen hieronder worden herhaald.

VERZEKERINGSGARANTIES

De SERENITY-GARANTIE treedt in werking:

- Op de dag waarop de Elementen onder garantie worden opgehaald of geleverd, met een ondertekend afhaalbewijs of een ondertekende leveringsbon als bewijs, indien de keuken niet door het IXINA-Verkooppunt in België of zijn onderaannemer wordt geplaatst,
- op de dag waarop de Elementen onder garantie worden geïnstalleerd, met een ondertekend opleveringscertificaat als bewijs, indien de keuken door het IXINA-Verkooppunt in België of zijn onderaannemer wordt geplaatst. Indien er enig voorbehoud op het opleveringscertificaat vermeld staat, zal dat voorbehoud onderhevig zijn aan tussenkomsten als onderdeel van de service na verkoop voor de installatie, met uitzondering van de SERENITY-GARANTIE.

De Serenity-garantie wordt als volgt geregeld:

1/Tijdens de periode waarin de fabrieksgarantie verworven is

Tijdens de periode waarin de Fabrieksgarantie voor de Begunstigde geldt, dekt de SERENITY-GARANTIE enkel arbeids- en verplaatsingskosten die eigen zijn aan de tussenkomst (herstelling of vervanging) van de Fabrikant of zijn onderaannemer voor Elementen onder garantie in toepassing van hun garantie, **met uitzondering van kwaliteitsgebreken die bij de oorspronkelijke plaatsing van de keuken werden vastgesteld.**

De Fabrikant is de enige die mag oordelen of het gebrek dat het voorwerp is van de aanvraag tot tenlasteneming van de Verzekerde voor rekening van de Begunstigde wel degelijk gedekt is door de garantie of niet. **De Verzekeraar komt niet tussen bij die beoordeling.**

2/Na afloop van de Fabrieksgarantie

Na afloop van de Fabrieksgarantie (dit is 5 jaar na de levering/installatie of ophaling van de Meubelen) vervangt de SERENITY-GARANTIE de Fabrieksgarantie gedurende nog eens 5 jaar vanaf de dag na de laatste dag Fabrieksgarantie, onder de volgende voorwaarden.

Bij een gebrek dat als zodanig wordt erkend door het IXINA-Verkooppunt in België voor een Element onder garantie neemt de SERENITY-GARANTIE de herstelling of vervanging van het Element onder garantie alsook de arbeids- en verplaatsingskosten ten laste.

Indien vervanging onmogelijk blijkt (bijvoorbeeld als het onderdeel of de bekleding niet meer beschikbaar is bij de Fabrikant), zal een gelijkaardig onderdeel of gelijkaardige bekleding op hetzelfde prijsniveau als het defecte Element onder garantie aan de Begunstigde worden voorgesteld.

Samenvattende tabel:

	Tijdens de garantieperiode Fabrikant (jaar N tot N5)	Na afloop van de garantieperiode Fabrikant (jaar N6 tot N10)
Herstelling of vervanging	Door de Fabrikant	SERENITY

van Onderdelen		
Overname van de Arbeidskosten	SERENITY	SERENITY
Overname van de Verplaatsingskosten	SERENITY	SERENITY

DUUR EN LIMIETEN VAN DE VERZEKERINGSGARANTIES

1/Tijdens de Fabrieksgarantie (5 jaar)

Duur van de garantie: de duur van de SERENITY-GARANTIE wordt vastgelegd op 5 jaar, gelijktijdig met de 5 jaar garantie van de Fabrikant.

Maximumbedrag van de garantie: de arbeids- en verplaatsingskosten die binnen de SERENITY-GARANTIE worden overgenomen bedragen maximaal € 60 excl. btw per uur met een maximumbedrag per tussenkomst van **€ 500 excl. btw voor de gehele duur van de Fabrieksgarantie.**

2/Na afloop van de Fabrieksgarantie

Duur van de garantie: de duur van de garantie wordt vastgelegd op 5 jaar en gaat in zodra de 5 jaar garantie van de Fabrikant verstreken zijn. Aangezien de Aanvulling in de keuken onder garantie is ingebouwd, geniet die Aanvulling van dezelfde garantie en daarop wordt bijgevolg dezelfde garantieperiode en hetzelfde geldigheidseinde toegepast.

Maximumgarantie: de verzekeringsgaranties zijn beperkt tot de meubels en werkbladen van de assortimenten MAT, GLANZEND, HOUT en STOFFEN. **Uitgesloten zijn de werkbladen in roestvrij staal, graniet, composietmateriaal en deze die afkomstig zijn van andere leveranciers.**

De Verzekeraar dekt de Elementen onder garantie **tot een maximale cataloguswaarde van € 8500 excl. btw**, volgens de adviesprijs, met een standaard btw-tarief, per tussenkomst, **met een maximum van 2 tussenkomsten per Begunstigde tijdens het Serenity-programma en voor de volledige garantieperiode.**

De Verzekeraar neemt eveneens de arbeids- en verplaatsingskosten ten laste, met een limiet van € 500 excl. btw per tussenkomst.

Deze SERENITY-GARANTIE neemt maximaal **2 tussenkomsten per Begunstigde tijdens de garantieperiode** ten laste.

UITSLUITINGEN VAN GARANTIES

Tijdens de Fabrieksgarantie

Worden niet gedekt door deze garanties:

- herstellingen en vervangingen van Elementen onder garantie;
- arbeids- en verplaatsingskosten voor tussenkomsten die niet onder de Fabrieksgarantie vallen

Na afloop van de Fabrieksgarantie

Worden niet gedekt door deze garanties:

- Normale of abnormale slijtage van Elementen onder garantie door slecht onderhoud, slecht gebruik of externe oorzaken (waterinsijpeling, te hoge temperatuur, vocht, schok, verkeerd of onvoorzien gebruik, ongeschikte onderhoudsproducten);
- Normale of abnormale slijtage van Elementen onder garantie, in het bijzonder een golvend werkblad, door een gebrekkige plaatsing/installatie door de Begunstigde of

derden;

- Het niet-respecteren van de plaatsingsadviezen, de montagehandleiding, de gebruiksaanwijzing en de onderhoudsinstructies;
- Beschadigingen of gebreken die bij de levering, de installatie of de montage vastgesteld werden door het IXINA-Verkooppunt, de installateur, de Begunstigde of derden;
- Beschadigingen of gebreken die voor de definitieve oplevering van het bouwproject werden vastgesteld;
- Zichtbare gebreken die bij de levering niet werden gemeld, aangezien elke breuk door transport op de leveringsbon vermeld moet worden;
- Kleurveranderingen door zon- of maanlicht, aangezien die al naargelang de materialen kunnen variëren;
- Oxidatie van metalen onderdelen wegens abnormale vochtomstandigheden;
- Bijzonderheden van het hout, de normale werking van het massief hout dat, zoals elk natuurlijk product, kan veranderen afhankelijk van het weer;
- Schade die veroorzaakt werd door parasieten afkomstig van de ruimten van de Begunstigde;
- Elementen onder garantie die in onaangepaste omstandigheden opgeborgen werden;
- Schade die voortvloeit uit commercieel, professioneel of collectief gebruik en het niet-respecteren van de instructies van de Fabrikant;
 - Schade die aan het Element onder garantie werd veroorzaakt door brand, ontploffing, diefstal, water, storm, overstroming, hagel, natuurrampen;
 - Breukschade waarvoor een derde verantwoordelijk is of die voortvloeit uit een opzettelijke fout of een fout met kwade bedoelingen;
 - Strepen, schilfers, krassen en meer algemeen schade die niet nadelig is voor de normale werking van de Elementen onder garantie;
 - Kosten die verbonden zijn aan betegelde elementen en spoelbakken;
 - Tussenkosten die door onbevoegde personen uitgevoerd werden, waarbij elke toevallige of voorlopige herstelling onder de verantwoordelijkheid van de Begunstigde valt, die bovendien de gevolgen zal dragen voor het eventueel verergeren van de eruit voortvloeiende schade;
 - Bijkomende kosten, behalve kosten die enkel verband houden met verplaatsingen en/of arbeidskosten alleen voor de verwijdering, afbraak of installatie van Elementen onder garantie;
 - Schade waarvoor de Begunstigde geen beschadigd element of geen bewijs van volledige eigendom kan voorleggen.

De SERENITY-GARANTIE houdt geen rekening met de arbeids- en verplaatsingskosten wanneer de Fabrikant de Elementen onder garantie en/of de Aanvullingen terugroept of uit de handel neemt, ongeacht de periode waarin en de reden waarom de Fabrikant de producten terugroept of uit de handel neemt.

BIJ EEN AANVRAAG TOT TUSSENKOMST

Bij een aanvraag tot tussenkomst moet de begunstigde zijn IXINA-Verkooppunt, de enige met handelingsbevoegdheid, zo spoedig mogelijk contacteren, **behalve in geval van toeval of overmacht**.