

SPELREGLEMENT IXINA

België en Luxemburg

"Instant Win: ixina Adventskalender – December 2025"

Artikel 1. Organiserende Vennootschap en Spelperiode

De vennootschap **IXINA BELGIUM**, naamloze vennootschap, met maatschappelijke zetel te 1070 Anderlecht, Paepsemalaan 20, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0408.394.348. RPR Brussel, België (hierna de "**Organiserende Vennootschap**" genoemd), die het "ixina" distributienetwerk (hierna het "**Merk**" genoemd) uitbaat in België en Luxemburg (hierna het "**Grondgebied**" genoemd), organiseert een gratis spel met aankoopverplichting getiteld "**ixina Adventskalender – December 2025**" om 00u01 op 01/12/2025 tot 24/12/2025 om 23u59 (hierna de "**Spelperiode**" of "**Instant Win**" genoemd), overeenkomstig de voorwaarden beschreven in dit reglement (hierna het "**Spel**" genoemd).

Het huidige reglement (hierna de "**Reglement**") kan worden geraadpleegd op het adres op de pagina van het Spel dat wordt vermeld in het artikel "Modaliteiten van deelname".0

Artikel 2. Aanvaarding van het Reglement

Deelname aan het Spel impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van het principe van het Spel, van dit Reglement en van elke beslissing van de Organiserende Vennootschap over elk geschil dat zou kunnen ontstaan met betrekking tot de interpretatie en/of toepassing van dit Reglement. Elke deelname die in strijd is met een van de artikelen van dit Reglement zal als ongeldig worden beschouwd en kan geen aanleiding geven tot de toekenning van een prijs.

Elke deelnemer weet dat de tussenkomst van het toeval hem geen andere zekerheid kan bieden dan de hoop op een eventuele en aleatoire winst.

Artikel 3. Modaliteiten van deelname

3.1 Voorwaarden van deelname

Deelname aan dit Spel is voorbehouden aan natuurlijke personen die volgens de Belgische of Luxemburgse wetgeving, afhankelijk van de hoofdverblijfplaats van de deelnemer (België of Luxemburg), op de startdatum van het Spel, meerderjarig zijn (d.w.z. 18 jaar of ouder), die niet onder bewind staan, met uitzondering van personeelsleden van de Organiserende Vennootschap en in het algemeen personen die direct of indirect betrokken zijn bij de promotie en/of uitvoering van het Spel. Deze uitsluiting strekt zich ook uit tot alle leden van het huishouden (zelfde naam en/of hetzelfde postadres en/of hetzelfde e-mailadres) van bovengenoemde personen.

Voor alle vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot het Spel dienen deelnemers contact op te nemen met de Organiserende Vennootschap van het Spel.

Dit Spel vindt tijdens de Spelperiode plaats op de speciale internetpagina die toegankelijk is op het adres :

www.challenge-ixina.be (hierna het "Spelplatform").

Het is ook toegankelijk op mobiele apparaten via hetzelfde adres.

3.2 Spelmechanisme

Om deel te nemen aan het Spel moet u de volgende procedure volgen:

Deelname aan het Spel op internet
- Ga naar de pagina van het Spel op het volgende adres: www.challenge-ixina.be - Vul het deelnameformulier in: - o Voer uw achternaam, voornaam, e-mailadres in* en de dichtstbijzijnde winkel - o Vink het vakje "<i>Ik aanvaard het reglement en de voorwaarden voor deelname aan het spel</i>" aan. - o Klik op "<i>Spelen</i>" en - o Vink vervolgens de datum van de dag aan, beantwoord de schiftingsvraag en neem deel aan de Instant Win - o U komt meteen te weten of u de Dagelijkse Prijs heeft gewonnen of niet - Indien u wilt dat een winkel contact met u opneemt, voer dan uw telefoonnummer in. - Om uw deelname te bevestigen, vult u uw telefoonnummer en de dichtstbijzijnde winkel van het Merk in Ter informatie: de Instant Wins worden automatisch en willekeurig bepaald, zonder menselijke tussenkomst, vóór de start van de Speelperiode. Ze kunnen tijdens de actie niet worden gewijzigd.

**E-mailadressen van deelnemers zijn verplicht om te voorkomen dat dezelfde persoon meerdere keren deelneemt.*

Elke fraude of vermoeden van fraude leidt tot uitsluiting van de deelnemer van het Spel, zelfs als de fraude wordt ontdekt nadat het Spel is afgelopen en/of de winnaar is aangewezen.

Niet-naleving van de voorwaarden voor deelname zoals uiteengezet in het Reglement maakt de deelname ongeldig. Deelnemers moeten zich onthouden van het implementeren of proberen te implementeren van een deelnameprocedure dat niet strikt voldoet aan de principes van het Spel en het huidige Reglement.

Aangezien het Spel toegankelijk is op een mobiele telefoon (smartphone), kunnen Apple, Microsoft, Google of een ander platform voor mobiele toepassingen in geen geval aansprakelijk worden gesteld in geval van een geschil met betrekking tot het Spel.

Artikel 4. Prijs

De voor dit Spel voorziene prijzen staan vermeld in bijlage (hierna de "Prijs" of de "Prijzen").

Artikel 5. Bepaling van de Winnaar(s) en uitreiking van de Prijzen

Elke dag tijdens de volledige Speelperiode wordt er willekeurig een Instant Win-moment bepaald. De deelnemer die speelt op het exacte moment van deze Instant Win, wint de bijbehorende Dagprijs. Een schermmelding bevestigt de Prijs onmiddellijk.

Artikel 6. Spelreglement

De Organiserende Vennootschap behoudt zich het recht voor om, indien de omstandigheden dit vereisen, het Spel te wijzigen, in te korten, te verlengen of te annuleren. De Organiserende Vennootschap kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De Organiserende Vennootschap behoudt zich het recht voor om dit Reglement geheel of gedeeltelijk te wijzigen. Elke wijziging aan het Reglement zal worden bekendgemaakt op de website van de Organiserende Vennootschap.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

De Organiserende Vennootschap is niet aansprakelijk voor storingen in het internetnetwerk die de toegang tot het Spel of het goede verloop ervan verhinderen. De Organiserende Vennootschap kan met name niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kwaadwillige handelingen van derden. Hoewel de Organiserende Vennootschap alles in het werk stelt om de deelnemers beschikbare en geverifieerde informatie en/of hulpmiddelen ter beschikking te stellen, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor materiële fouten of het niet beschikbaar zijn van informatie. Bovendien is de Organiserende Vennootschap niet aansprakelijk in geval van:

- Problemen met apparatuur,
- Vernietiging van door deelnemers verstrekte informatie om redenen die niet aan de Organiserende Vennootschap kunnen worden toegeschreven,
- Menselijke fouten of elektronische storingen,
- Storingen die het goede verloop van het Spel kunnen beïnvloeden,
- De gevolgen van eventuele vertragingen, verlies, diefstal of beschadiging van e-mails die niet aan haar kunnen worden toegeschreven.

Klachten moeten door de geadresseerden rechtstreeks worden ingediend bij de ondernemingen die de e-mails van de betreffende zendingen hebben verzorgd. In ieder geval behoudt de Organiserende Vennootschap zich het recht voor om het Spel te onderbreken indien het goede verloop ervan op administratief en/of technisch vlak wordt verstoord door een oorzaak die buiten de wil ligt van de Organiserende Vennootschap. Elke vorm van fraude of niet-naleving van dit Reglement kan leiden tot uitsluiting uit het Spel van de overtredende persoon, waarbij de Organiserende Vennootschap zich het recht voorbehoudt om indien nodig gerechtelijke stappen te ondernemen.

Artikel 8. Eigendomsrecht

In overeenstemming met de wetgeving inzake auteursrechten en intellectuele eigendom is het reproduceren en weergeven van alle of een deel van de elementen van dit Spel ten strengste verboden. De genoemde merken zijn geregistreerde handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren.

Artikel 9. Persoonsgegevens en recht op afbeelding

De informatie die in het kader van dit Spel wordt verzameld, is nodig om uw deelname in aanmerking te nemen. Deze informatie is bestemd voor de Organiserende Vennootschap, die verantwoordelijk is voor de verwerking ervan, en voor de vennootschap FBD International met het oog op het beheer van uw deelname, de bepaling van de winnaar en de toekenning en verzending van de prijs. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is dus contractueel.

De gegevens van de deelnemers worden bewaard gedurende maximaal 60 dagen te rekenen vanaf de uiterste datum voor de toekenning van de prijzen. De gegevens van de winnaars worden 2 jaar bewaard vanaf de datum waarop de prijzen zijn uitgereikt.

De persoonsgegevens van de winnaar(s) kunnen worden doorgegeven aan de partnerleveranciers van de Organisator voor het verzenden van de Prijzen.

Conform de van toepassing zijnde nationale wetgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 (hierna de "AVG" genoemd), hebben deelnemers recht op inzage, rectificatie, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar en verwijdering van hun persoonsgegevens onder de voorwaarden bepaald in de AVG. De deelnemers kunnen ook richtlijnen opstellen met betrekking tot het lot van hun gegevens na hun overlijden en hebben het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit voor België of bij de Commission nationale pour la protection des données voor Luxemburg.

De deelnemers kunnen hun rechten uitoefenen via het volgende e-mailadres: gdpr@ixina.be

Artikel 10. Geschillen en klachten

Dit Reglement is onderworpen aan het Belgische recht voor deelnemers met hoofdverblijfplaats in België, en aan het Luxemburgse recht voor deelnemers met hoofdverblijfplaats in Luxemburg, onverminderd eventuele regels inzake wetsconflicten.

In geval van klachten, om welke reden dan ook, moeten de verzoeken binnen 30 kalenderdagen na de einddatum van het Spel worden gericht aan de Organiserende Vennootschap, op het volgende e-mailadres:

- Voor België: service.clients@ixina.be
- Voor Luxemburg: service.clients@ixina.lu

Ieder geschil dat voortvloeit uit het Spel en dat niet in der minne kan worden opgelost, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken.

Deelname houdt de onvoorwaardelijke aanvaarding van dit Reglement in. In geval van een geschil zullen de partijen trachten dit in der minne te beslechten. Er wordt aan herinnerd dat elke deelnemer het recht heeft om kosteloos een beroep te doen op een Consumentenombudsman met het oog op een minnelijke beslechting van het geschil tussen hem en een professionele dienstverlener.

Artikel 11. Deelnemende winkels

Alle winkels van het Merk binnen het Grondgebied nemen deel.

Artikel 12. Bijlage

Bijlage 1 – LIJST VAN DE PRIJZEN

Bijlage 1 – LIJST VAN DE PRIJZEN

Lijst van de 24 Prijzen (dus 1 Prijs per dag te winnen)

LIJST VAN DE PRIJZEN		
TYPE PRIJS	HOEEVEELHEID	WAARDE IN € INCL. BTW (gemiddelde waarde vastgesteld bij de start van de Speelperiode, tenzij anders vermeld)
Kookboek van Julien Lapraille en Kookboek van Wout Bru	1	48,95€
Witte wasmachine – WHIRLPOOL	1	399€
Zwarte microgolfoven – WHIRLPOOL	1	109€
Zwarte robotstofzuiger – EUFY	1	329€
Stofzuigers – AEG	3	129€
Plancha – AEG	3	126,75€
Pottenset – AEG	3	249€
Grillplaat – NOVY	1	249€
Witte stofzuiger Bespoke – SAMSUNG	1	649€
ErgoMaster Series 4 mixer – BOSCH	3	69€
Sapcentrifuge zwart – BOSCH	1	179€
Zwarte Airfryer – NINJA	1	174€
Zwarte Flip 7 luidspreker – JBL	1	120€
Wafelijzer – DOMO	1	77€
Zwarte Solo 2 soundbar – BOSE	1	153€
Waardebon van 5000 €*	1	5000€

*Waardebon geldig voor elke aankoop van een keuken in uw ixina-winkel in België of Luxemburg, waarvan de leverings- en plaatsingsdatum vóór 30/09/2026 ligt. Geldig voor een minimaal aankoop van € 5.000 incl. btw aan meubels uit het Optima-gamma (exclusief werkblad, spatwand, elektotoestellen, sanitair, levering en plaatsing). De waardebon is strikt persoonlijk en op naam; hij mag niet worden overgedragen of in welke vorm dan ook aan derden worden afgestaan. Hij kan in geen geval worden ingeruild voor contanten, noch geheel noch gedeeltelijk worden omgezet in een andere korting of tegenwaarde in natura of in geld.